

CASO DE ÉXITO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Visión General:
País: Bolivia
Sector: Financiero

Perfil del Cliente:

Banco FIE, entidad financiera orientada a ofrecer soluciones integrales de calidad, preferentemente al sector de la micro y pequeña empresa.

Beneficios:

Con la “*Solución de Transformación Digital*” de ALBATIAN, el Banco FIE ha conseguido los siguientes beneficios:

- **Reducir en casi 120% las observaciones generadas por ausencia de control interno.**
- **Reducir las desviaciones de riesgo adicional a la morosidad en casi 200%.**
- **Mayor control, trazabilidad y transparencia al disponer de toda la información de gestión al instante.**
- **Procesar las operaciones de crédito desde su carga hasta su desembolso en un promedio de 1 hora.**
- **Reducción de más del 10% de los costos de los RR.HH. destinados a la autorización de operaciones.**

Banco líder en el segmento de microcrédito de América Latina y el Caribe, según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Cuenta con la más alta calificación conferida a una empresa del sector financiero entre 214 empresas evaluadas a nivel mundial (Calificación de Desempeño de RSE sAA - Microfinanza Rating)

LA NECESIDAD

Banco FIE S.A. con más de 140 agencias en Bolivia y más de 3.000 colaboradores quería centralizar el ciclo de desembolso de más de 8.000 operaciones de créditos mensuales, buscando generar en una primera fase ahorros producto de economías de escala y disminuir las previsiones generadas por desviaciones en los esquemas de control interno y riesgo adicional a la morosidad, dejando para una segunda fase lograr reducir tiempos de respuesta para su clientela.

LA SOLUCIÓN

Mediante los servicios de “**Transformación Digital**” de ALBATIAN, diseñamos una “*solución de procesos y tecnología*” acorde y a la medida de la necesidad del cliente. Dicha solución se implementó en 4 meses y consistió en la optimización del “**ciclo completo de desembolso**” de operaciones de crédito, desde la captura, digitalización, tipificación, OCR y gestión de toda la documentación en papel, hasta la gestión de las aprobaciones y validaciones por las diferentes áreas del banco.

Marcando la diferencia en la operativa Bancaria a través de soluciones de “Transformación Digital”.

PRINCIPALES CARACTERISTICAS

- Solución flexible y totalmente parametrizable.
- Políticas y reglas de negocio parametrizables.
- Perfiles de acceso parametrizables.
- Interface gráfica parametrizable.
- Mecanismo real-time de alertas y atrasos.
- Gestión por indicadores (KPIs).
- Gestión electrónica de documentos.
- Permite la firma digital de datos y documentos.
- Códigos de barra, OCR y búsquedas full-text.
- Auditoría total de la información
- Listas de pendientes y control de plazos.
- Fácil de extender con nuevas funcionalidades.
- Modificaciones rápidas y de bajo costo
- Implementable sobre cualquier plataforma tecnológica.
- Fácil de integrar.



PRINCIPALES BENEFICIOS

Gracias a la implementación de esta solución el banco logró:

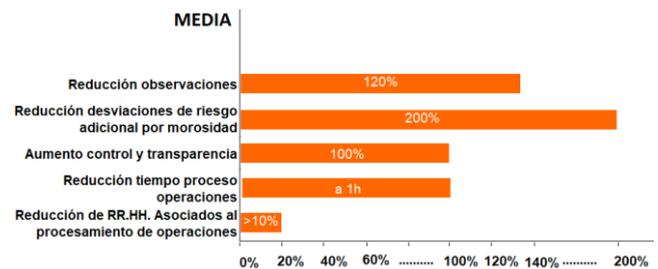


Gráfico 1. Principales beneficios obtenidos

- Reducir en casi 120% las observaciones generadas por ausencia de control interno.
- Reducir las desviaciones de riesgo adicional a la morosidad en casi 200%.
- Mayor control, trazabilidad y transparencia al disponer de toda la información de gestión al instante.
- Procesar las operaciones de crédito desde su carga hasta su desembolso en un promedio de 1 hora.
- Reducción de más del 10% de los RR.HH. asociados al procesamiento de operaciones.

“Gracias a la solución de “Fábrica de Crédito” de ALBATIAN, hemos logrado en esta primera fase, reducir sustancialmente las observaciones de control interno y las generadas por riesgo adicional a la morosidad, con un impacto directo en el volumen de provisiones anuales”.

Mauricio Blacutt
COO Banco Fie S.A.
Banco FIE